Podmienky inzercie na realitnom portáli Ringo.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Zoznam, s.r.o., so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 029 076,DIČ/IČ DPH: SK2020091997, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd.: Sro, vl.č. 24598/B („ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“) je poskytovateľom mediálneho priestoru na internete a technológie na zverejňovanie realitnej inzercie a iných služieb z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností (ďalej aj ako „**Služba**“) na doméne ringo.sk (ďalej aj ako „ Ringo.sk).
2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú nasledovné: Adresa sídla Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, email: ringo@ringo.sk Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
3. Prevádzkovateľ poskytuje prístup do užívateľského rozhrania Služby (ďalej aj ako „**Administračné rozhranie**“ alebo „ **Admin**“), ktoré slúži na vkladanie, editáciu, výmaz inzerátov a iných údajov z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností).
4. Inzerát je ponuka alebo dopyt na kúpu, predaj, prenájom nehnuteľnosti alebo inú službu súvisiacu s realitným trhom, a to v textovej alebo obrazovej forme.

5. Objednávateľom inzercie v Službe môže byť fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá podniká pod vlastným identifikačným číslom (IČO) v oblasti sprostredkovania predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť) (ďalej aj ako „**Objednávateľ**“), ktorá si zriadila prístup do Administračného rozhrania a pristupuje do Administračného rozhrania pomocou svojich unikátnych prístupových údajov alebo hyperlinkových prepojení.
6. **Inzerent** je fyzická osoba, ktorá je oprávnená nakladať s nehnuteľnosťou spôsobom, ktorý prezentuje na Ringo.sk a ktorá si objednala jednorazové zverejnenie inzerátu. Inzerent je povinný uviesť všetky Prevádzkovateľom vyžadované informácie o nehnuteľnosti. Inzerent má prístup do Administračného rozhrania svojho jednorazového inzerátu.
7. Objednávateľ a Inzerent sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o svojich prístupových údajoch a nakladať s nimi ako s dôvernými údajmi, a to najmä neposkytnúť prístupové údaje iným osobám za účelom zverejnenie inzercie.

8. Služby na Ringo.sk sú poskytované bezodplatne, pokiaľ výslovne v týchto podmienkach v č. III nie je uvedené inak.
9. Objednávateľ a Inzerent súhlasí, aby všetky inzertné textové aj obrazové materiály boli zverejnené prostredníctvom Služby a sprístupnené v rámci celosvetovej počítačovej siete na internete na Ringo.sk ako aj na iných webových stránkach formou odkazov, verejnej prezentácie a výsledkov vyhľadávania.
10. Za vady Služby sa nepovažujú výkyvy v návštevnosti Ringo.sk alebo dočasné prerušenie prístupu k Službe alebo na Ringo.sk.

II. Pravidlá používania Služby

1. Objednávateľ , ktorý sa zaregistruje na Ringo.sk na používanie Služby, dostane prístup do Adminu po úplnom vyplnení všetkých povinných údajov, odsúhlasení podmienok používania Služby. Prihlasovacími údajmi do Adminu sú emailová adresa (prihlasovacie meno) a heslo, ktoré si zvolí Objednávateľ. Zmena prihlasovacieho mena je možná, ako postupovať pri zmene prihlasovacieho mena:

2. Požiadavku na zmenu prihlasovacieho mena je potrebné zaslať emailom na adresu ringo@ringo.sk
3. Požiadavku je potrebné zaslať z pôvodného emailu prostredníctvom ktorého bola vytvorená registrácia
4. Do predmetu emailu je potrebné zadať „Zmena prihlasovacieho mena“
5. Do žiadosti na zmenu prihlasovacieho mena je potrebné zadať staré prihlasovacie meno a nové prihlasovacie meno
6. Administrátor realitného portálu Vám pošle odpoveď o úspešnosti zrealizovania zmeny prihlasovacieho mena

7. Inzerent je oprávnený zverejniť neobmedzený počet Inzerátov súčasne.
8. Trvanie zverejnenie Inzerátov: Objednávateľ aj Inzerenti sú oprávnení kedykoľvek upraviť alebo vymazať nimi zverejnený Inzerát. Jednorazová inzercia, t.j. Inzeráty Inzerentov, sú vymazané po 6 mesiacoch od prvého zverejnenia. Inzeráty realitných kancelárií, t.j. Inzeráty Objednávateľov, sú vymazané po 2 rokoch od ich prvého zverejnenia.
9. Objednávateľ a Inzerent sú povinní:

    a) zverejňovať len Inzeráty, ktoré nie sú v rozpore so zameraním Ringo.sk (inzercia nehnuteľností), s platnými právnymi predpismi v SR, s dobrými mravmi a so všeobecne platnými morálnymi princípmi,
    b) zverejňovať len Inzeráty, ktoré sú pravdivé, aktuálne a nie sú duplicitné,
    c) nezverejňovať v priestore určenom na popis nehnuteľnosti žiadny iný text mimo popisu nehnuteľnosti a v priestore na určenom na obrazovú prílohu nezverejňovať logo
    d) zverejňovať iba Inzeráty, ktorých obsah je v slovenskom jazyku, s diakritikou a v súlade s platnými pravidlami slovenského pravopisu; cudzojazyčné znenie Inzerátu je povolené len ak je zverejnené súčasne so znením Inzerátu v slovenskom jazyku
    e) nezverejňovať v Službe odkazy a iné realitné inzertné webové stránky s rovnakým zameraním ako Ringo.sk
    f) zaraďovať Inzeráty do zodpovedajúcej kategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti
    g) pravidelne aktualizovať stav Internátov a neaktuálne Inzeráty bezodkladne vymazať
    h) pri zadávaní Inzerátu do Administračného rozhrania vyplniť všetky povinné položky a riadny popis nehnuteľnosti a uvádzať informácie o nehnuteľnosti do príslušných polí, ktoré sú určené na konkrétnu informáciu.
    i) uvádzať informácie o nehnuteľnosti v znení, ktoré nezavádza spotrebiteľa, a to vrátane celkovej ceny nehnuteľnosti vrátane prípadnej provízie a DPH
    j) zverejňovať len Inzeráty k nehnuteľnostiam, ktoré sám vlastní alebo k nehnuteľnostiam, ktoré je oprávnený ponúkať na základe uzatvorených sprostredkovateľských alebo obdobných zmlúv s ich vlastníkmi . Za obsah zverejneného Inzerátu zodpovedá Objednávateľ alebo Inzerent , Prevádzkovateľ Služby nie je povinný kontrolovať obsah Inzerátu a nezodpovedá za obsah informácií uložených v rámci Služby, a to v súlade so zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

10. Prevádzkovateľ je oprávnený kontrolovať texty Inzerátov a pozastaviť zverejnenie Inzerátu alebo vymazať Inzerát alebo pozastaviť alebo zrušiť prístup Inzerenta alebo Objednávateľa k Službe, ak:
    a) Inzerát nie je v súlade s tými Podmienkami inzercie
    b) Inzerát nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v SR

c) Inzerát obsahuje fotografie ktoré sú ilustračné,
d) Inzerát obsahuje texty alebo obrázky, ktoré nesúvisia so zameraním Ringo.sk, obsahujú technicky alebo vizuálne rušivé prvky alebo fotografie a texty v neštandardnom formáte a pod.
e) Inzerát obsahuje skopírované fotografie iných Objednávateľov alebo Inzerentov
f) Inzerát obsahuje reklamné texty propagujúce služby Inzerenta alebo Objednávateľa ako celku
g) Inzerát sa opakuje
h) Inzerát obsahuje propagáciu konkurenčných služieb voči Prevádzkovateľovi
i) Inzerát je podľa vyhodnotenia Prevádzkovateľa klamlivý, zavádzajúci alebo špekulatívny
j) Inzerent alebo Objednávateľ porušuje tieto Podmienky inzercie.

11. V prípade pochybností je Prevádzkovateľ oprávnený, nie však povinný, vyžiadať si dokumenty oprávňujúce Objednávateľa alebo Inzerenta k ponuke nehnuteľnosti v Inzeráte alebo preukazujúce správnosť Inzerátu. Ak Objednávateľ alebo Inzerent v primeranej lehote stanovenej Prevádzkovateľom a plynúcej od odoslania výzvy nepreukáže pravdivosť alebo oprávnenosť Inzerátu, Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť zverejnenie Inzerátu alebo ho vymazať alebo pozastaviť prístup Objednávateľa a Inzerenta k Službe.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený označiť Inzerát vrátane fotografií vložených Inzerentom alebo Objednávateľom vodotlačou alebo logom Prevádzkovateľa, s čím Objednávateľ a Inzerent vyjadrujú súhlas pri registrácii alebo pri vložení jednorazového Inzerátu.
13. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať nevyhnutné úpravy Inzerátov.
14. Prevádzkovateľ poskytuje služby v stave, v akom sa nachádzajú a na základe aktuálnej dostupnosti. Prevádzkovateľ nezodpovedá Objednávateľom , Inzerentom ani tretej strane za prípadné škody vzniknuté v dôsledku bežnej prevádzky Služby či v dôsledku nedostupnosti alebo bezpečnostného narušenia Služby.
15. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť voči používateľom ani tretej strane za prípadné škody vzniknuté v dôsledku obsahu Inzerátov.
16. Prevádzkovateľ nearchivuje vymazané alebo zmenené Inzeráty.
17.
18. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť poskytovanie Služby ako celku alebo len vo vzťahu k určitej časti Služby.
19. Zrušenie prístupu: Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho prístupu do Adminu Služby ako aj o zrušenie celého konta Objednávateľa. Žiadosť o zrušenie musí byť odoslaná z emailovej adresy, ktorá slúži ako prihlasovacie meno do Služby alebo musí byť doručená v písomnej forme a podpísaná osobou oprávnenou konať v mene Objednávateľa. Žiadosti sa doručujú emailom na ringo@ringo.sk lebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.

III. Topovanie Inzerátov

1. Služby na Ringo.sk sú poskytované bezodplatne, okrem topovania Inzerátov, ktoré môže Inzerent alebo Objednávateľ objednať a zaplatiť cez SMS službu Platba mobilom, ktorej poskytovateľom je spoločnosť ELET,s.r.o., so sídlom Gorazdova 24, 811 04 Bratislava, IČO: 31 394 981. Inzerát sa bude zobrazovať na titulnej stránke Ringo.sk a bude označený ako "TOP ponuka". Inzerát sa bude zobrazovať vo všetkých výsledkoch vyhľadávania v pravom stĺpci. Cena SMS je 1,- Eur vrátane DPH a platnosť topovania je 7 dní. Počas trvania topovania je

možné predĺžiť dobu trvania topovania poslaním ďalšej SMS a k zostávajúcej dobe trvania platnosti sa pripočíta ďalších 7 dní.

2. Ak topovanie nebolo zrealizované podľa týchto Podmienok inzercie, Objednávateľ a Inzerent sú oprávnení uplatniť reklamáciu do 14 dní od objednania topovania alebo odkedy Objednávateľ alebo Inzerent zistil vadu. Reklamácia musí byť doručená emailom na ringo@ringo.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.
3. Od poskytnutia služby o topovaní inzerátu nie je možné odstúpiť. Poskytovanie služby začína od prijatia potvrdenia o platbe prostredníctvom sms.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES(všeobecné nariadenia o ochrane osobných údajov) , so zákonom č. 18/2018 Z.z. ochrane osobných údajov, so zákonom so zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

2. Pro účely používania Služby Objednávateľom a Inzerentom a poskytovania Služby Objednávateľom a Inzerentom Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa a Inzerenta a osobné údaje iných osôb poskytnuté či zadané Objednávateľom a Inzerentom pri používaní Služieb. Takéto spracovanie je zákonné, lebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, na základe ktorej Objednávateľ alebo Inzerent využíva Službu a ktorej zmluvnou stranou je Objednávateľ alebo Inzerent.
3. V konkrétnych prípadoch môže Prevádzkovateľ spracovať osobné údaje nad rámec uvedený v ods. 2 tohto článku týchto Podmienok inzercie v súlade s konkrétnym účelom na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (záujem na bezpečnom fungovaní Služby)v súlade so zákonnými požiadavkami na spracovanie osobných údajov.
4. Ak Objednávateľ alebo Inzerent odovzdal alebo odovzdá Prevádzkovateľovi osobné údaje iných fyzických osôb, Objednávateľ a Inzerent sú povinný tieto osoby informovať v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach inzercie a Podmienkach spracovania osobných údajov na Ringo.sk, v opačnom prípade zodpovedá Objednávateľ a Inzerent Prevádzkovateľovi za vzniknutú škodu.
5. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa v dokumentoch Podmienkach spracovania osobných údajov na Ringo.sk, Podmienky ochrany súkromia a spracúvania údajov a v Poučení osôb o ich právach pri spracovaní údajov.

V. **Záverečné ustanovenia**

1. Otázky, ktoré nie sú výslovne riešené v týchto Podmienkach inzercie sa primerane riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania reklamných služieb a Podmienkami používania Zoznam.sk ako aj príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR a to najmä zákonom č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek používanie obsahu tejto webovej stránky alebo jej častí iným spôsobom ako na účely využívania Služby je zakázané. Zákaz sa vzťahuje na šírenie obsahu aj na akékoľvek zásahy do technického alebo vecného obsahu Ringo.sk. Oprávnene na vyhotovovanie záložných kópií obsahu na Ringo.sk pre osobnú potrebu v súlade so všeobecne záväznými

právnymi predpismi nie je týmto zákazom dotknuté. Akékoľvek iné reprodukcie alebo úpravy sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa Ringo.sk zakázané.

1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky inzercie v primeranom rozsahu zmeniť a zaväzuje sa zmeny oznamovať Inzerentom a Objednávateľom zverejnením na webovej stránke Ringo.sk ako aj zaslaním správy elektronickej pošty na email používaný na prihlásenie sa do Služby . Ak Objednávateľ alebo Inzerent nesúhlasí so zmenou Podmienok Inzercie, je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, ktorého predmetom je poskytovanie Služby, a to do 30 kalendárnych dní od oznámenia zmien týchto Podmienok inzercie písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo emailom na ringo@ringo.sk. Ak Objednávateľ alebo Inzerent do 30 kalendárnych dní od oznámenia zmien týchto Podmienok inzercie vyššie uvedených spôsobom neoznámi ukončenie používania Služieb , má sa za to, že so zmenou súhlasí. Ak Objednávateľ alebo Inzerent ukončí poskytovanie Služby, Prevádzkovateľ zruší účet Objednávateľa a obsah jeho účtu vymaže; v prípade jednorazovej inzercie Inzerenta Inzerát bezodkladne odstráni.

3. Tieto Podmienky inzercie nadobúdajú platnosť dňom 1.6.2023